

# Prepravný poriadok

Tento prepravný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom 56/2012 Z.z.

Prepravný poriadok obsahuje podmienky dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy a to najmä-

- práva a povinnosti prepravcu
- práva a povinnosti cestujúcich
- preprava príručnej, cestovnej batožiny a preprava zvierat
- spôsob objednávanía prepravy, tarifa, rezervácia, platba
- reklamačný poriadok

## Práva a povinnosti prepravcu

### Povinnosti

- prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem na základe udanej adresy a času vyzdvihnutia do požadovaného cieľa
- naložiť a upevniť batožinu a po skončení prepravy ju vyložiť
- vydať cestujúcemu doklad o zaplatení
- prepraviť cestujúceho najkratšou trasou pričom zmena trasy je možná len so súhlasom cestujúceho pokiaľ to vyžadujú okolnosti v cestnej premávke ako dopravná nehoda, kolóny, práca na ceste a i.

### Práva

Vodič môže odmietnuť alebo nedokončiť prepravu ak:

- a) to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
- b) správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo ozbrojený, alebo čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo
- c) vzhľadom na stav cestujúceho hrozí znečistenie vozidla alebo obťažovanie vodiča počas jazdy,
- d) cestujúci napriek upozorneniu vo vozidle fajčí, alebo kŕmi prepravované zviera alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla
- e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo chce prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

## Práva a povinnosti cestujúcich

### Práva

- prepraviť cestujúceho na základe zmluvy o preprave po zaplatení cestovného
- naloženie, upevnenie a vyloženie cestovnej batožiny
- zabezpečiť pohodlnú a bezpečnú jazdu
- vrátenie časti cestovného pri nedokončenej preprave pokiaľ je to vinou dopravcu

### Povinnosti

- byť prítomný na mieste udanej adresy a času podľa rezervácie kde má byť cestujúci vyzdvihnutý
- nesprávať sa agresívne čo u vodiča môže vzbudzovať obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy a vozidlo
- pred začatím prepravy uhradiť plnú sumu cestovného buď platobnou kartou cez terminál vo vozidle alebo prevodom na účet v dostatočnom predstihu
- nefajčiť, neobmedzovať výhľad vodiča z predného miesta spolujazdca novinami, mapou, batožinou alebo inými vecami

## Preprava príručnej a cestovnej batožiny a preprava zvierat

### Príručná batožina

Preprava príručnej batožiny v priestore pre cestujúcich je povolená len bežná batožina ako kabelky, kufriky, aktovky, notebook príp. ruksak alebo iné tašky maximálnych rozmerov 50x30x30cm

### Cestovná batožina

Prepravuje sa taká ktorá je bez ostrých hrán a výstupkov ktoré by mohli poškodiť batožinový priestor a tá ktorá nieje znečistená.

V prípade jedného alebo viacerých cestujúcich je možná preprava batožiny do vyčerpania kapacity batožinového priestoru čo je najväčší rozmer 100x100x77 cm, objem 513 L zároveň nesmie byť prekročená najväčšia nosnosť kufra, ktorá je 200kg, prípadne sa množstvo a hmotnosť batožiny stanoví pomerom počtu cestujúcich a batožiny tak aby nebola prekročená celková hmotnosť vozidla.

### Preprava zvierat

Prepravujú sa iba živé spoločenské zvieratá v prepravných klietkach a batožinovom priestore, pokiaľ nejde o psa so špeciálnym výcvikom, ktorý poskytuje pomoc cestujúcemu s ťažkým zdravotným postihnutím, ten sa prepravuje na zadnom sedadle.

### **Spôsob objednania prepravy, cenník, platba, storno.**

#### Objednanie prepravy

Rezervácie sa prijímajú týmito spôsobmi:

- preprava na letisko on-line alebo emailom.
- služobné cesty a iná preprava emailom.

Vytvorením rezervácie online alebo e-mailom, zákazník – spotrebiteľ súhlasí s prepravným poriadkom ktorý je uvedený na stránke [www.tvojacesta.sk](http://www.tvojacesta.sk) a povinnosťou zaplatiť sumu podľa objednávky. Čím vznikne medzi prepravcom a spotrebiteľom zmluva. Zmluva je uzavretá na dobu od zaplatenia do popravenie spotrebiteľa do cieľového miesta podľa objednávky.

Email: [info@tvojacesta.sk](mailto:info@tvojacesta.sk)

Online: [www.tvojacesta.sk](http://www.tvojacesta.sk) prostredníctvom rezervačného portálu rezervujsi.sk

#### Platba

Platba je možná nasledovne:

- platobnou kartou pri nástupe do vozidla.
- prevodom na účet. Pri prevode na účet musí byť platba uhradená 3 dni pred začiatkom prepravy.

#### Cenník:

Preprava na letisko:

##### Liptovský Mikuláš a okolie:

Liptovský Mikuláš – Košice /KSC/	80€
Liptovský Mikuláš – Letisko Bratislava /BTS/	100€
Liptovský Mikuláš – Letisko Krakow /KRRK/	80€
Liptovský Mikuláš – Letisko Viedeň /VIE/	120€

##### Ružomberok a okolie:

Ružomberok – Košice /KSC/	95€
Ružomberok – Letisko Bratislava /BTS/	96€
Ružomberok – Letisko Krakow /KRRK/	75€
Ružomberok – Letisko Viedeň /VIE/	117€

##### Poprad a okolie:

Poprad – Košice /KSC/	55€
Poprad – Letisko Bratislava /BTS/	140€
Poprad – Letisko Krakow /KRRK/	69€
Poprad – Letisko Viedeň /VIE/	153€

##### Dolný Kubín a okolie:

Dolný Kubín – Košice /KSC/	88€
Dolný Kubín – Letisko Bratislava /BTS/	106€
Dolný Kubín – Letisko Krakow /KRRK/	59€
Dolný Kubín – Letisko Viedeň /VIE/	132€

##### Martin a okolie:

Martin – Košice /KSC/	95€
Martin – Letisko Bratislava /BTS/	90€
Martin – Letisko Krakow /KRRK/	80€
Martin – Letisko Viedeň /VIE/	110€

Iné východzie mestá a iné letiská na základe individuálnej ponuky

Služobná cesta a iná preprava:

Cena je stanovená na základe individuálnej cenovej ponuky.

### Storno

Spotrebiteľ môže stornovať svoju objednávku elektronicky na e-mail [storno@vojacesta.sk](mailto:storno@vojacesta.sk)

Za čas podania storna sa považuje čas doručenia žiadosti o storno.

Pri storne si prepravca účtuje percentuálny poplatok z objednávky nasledovne:

Do 2 hodín	85%,
2 až 12 hodín	70%,
12 až 24 hodín	60%,
24 až 36 hodín	50%,
36 až 48 hodín	40%,
48 až 60 hodín	30%,
60 až 72 hodín	15%,
nad 72 hodín	bez poplatku.

### Reklamačný poriadok

Reklamačné konania, povinnosti prepravcu a práva spotrebiteľa sú upravené zákonom č. 40/1964 Zb.z. a zákonom č. 270/2007 Zb.z. o ochrane spotrebiteľa. Na účely tohto zákona sa rozumie:

a/ spotrebiteľom je fyzická a právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

b/predávajúcim je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

Reklamáciu je potrebné doručiť osobne, doporučené poštou, e-mailom, telefonicky. Musí obsahovať Meno a priezvisko, adresu, odôvodnenie podania reklamácie a doklad o zaplatení prepravy. Zákazník má právo navrhnúť spôsob reklamácie napríklad: vrátenie časti sumy z prepravy atď. Ak si zákazník uplatní reklamáciu u spol. Fric s.r.o., je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitých prípadoch do 3 dní od uplatnenia reklamácie, u odôvodnených prípadoch ak to vyžaduje zložité zhodnotenie služby najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie v zmysle zákona 250/2007 Zb.z. §18 ods.4.

Každá reklamácia sa eviduje v evidencii reklamácií spoločnosti Fric s.r.o. a samotnú evidenciu kontroluje SOI. Ak lehota na vybavenie reklamácie nebude dodržaná, zákazník sa môže obrátiť na SOI podľa sídla spoločnosti.

Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania, kedy zákazník bude oboznámený elektronickou poštou.